

## Como gravar chamadas empresariais?

Está precisando gravar as chamadas da sua empresa, mas ainda não sabe como fazer isso?

Com o **PABX em Nuvem**, as chamadas são gravadas automaticamente e podem ser acessadas em poucos cliques em nossa plataforma.

Para contar com essa funcionalidade, basta contratar um dos nossos planos personalizadas.

Feito isso, confira abaixo como acessar os arquivos de gravação em sua plataforma do PABX:



01

### ACESSE A PLATAFORMA

Acesse a plataforma do PABX em Nuvem adicionando o usuário e a senha que foi configurada durante a contratação do serviço.

**baldussi**  
TELECOM

  
  
  
[Recuperar Senha](#)

03

### ACESSE A ABA 'ARQUIVOS'

Nessa aba, você encontra todas as gravações de sua empresa, para saber por ramal, pesquise o número e confira todas as ligações realizadas.

Chamadas

Histórico de chamadas

Arquivos (Gravações)

Chamadas Online

**PABX**  
**VIRTUAL**



02

### SELECIONE 'CHAMADAS'

No menu da plataforma, entre as várias opções e funcionalidades, clique em "chamadas" para abrir as configurações.

- Dashboard
- Ramais
- Chamadas
- Usuários
- Números Entrantes
- Recursos
- Relatórios
- Arq. audio
- Integrações
- Configurações

### POR QUE GRAVAR AS LIGAÇÕES DA SUA EMPRESA?

Gravando as chamadas de sua empresa, você consegue saber algumas informações como tempo em linha, número entrante, ramal de destino, assunto debatido e muito mais! Além disso, fica mais fácil aplicar ajustes no atendimento que sua equipe está fazendo com foco em melhoria estratégica e que realmente faça a diferença!