

GUIA PRÁTICO PARA REDUZIR ATÉ 80% DOS CUSTOS COM TELEFONIA EMPRESARIAL

Entenda como o **PABX Virtual** ajuda empresas a economizar, ganhar eficiência e modernizar a sua operação.

baldussi
TELECOM





INTRODUÇÃO

Em um mercado cada vez mais competitivo, se destacar frente à concorrência exige atenção, planejamento e estratégia em cada ação. E quando olhamos para as empresas que estão enfrentando dificuldades para crescer, notamos um ponto em comum: **a comunicação ineficiente.**

Sistemas de comunicação ultrapassados podem estar drenando recursos essenciais no crescimento da sua operação.

No entanto, para encontrar esses gargalos é preciso um olhar estratégico que não só olha para o problema, mas enxerga nele uma oportunidade de melhoria.

Soluções como o PABX Virtual chegaram para ir além da economia: elas modernizam a operação, aumentam a eficiência dos processos internos e melhoram a comunicação com seus clientes.

Se você sente que está gastando demais com telefonia e acredita que é hora de atualizar sua estrutura, este guia é para você!

AQUI, VAMOS EXPLORAR:

1. A realidade dos custos com telefonia tradicional
2. O que é o PABX Virtual e seus principais recursos
3. Como essa solução reduz custos da sua empresa
4. Os benefícios indiretos da telefonia em nuvem
5. As etapas na migração para o PABX Virtual
6. Primeiros passos para começar a reduzir custos



1 A REALIDADE DOS CUSTOS COM TELEFONIA TRADICIONAL

Muitas empresas ainda utilizam sistemas de telefonia convencionais e que já não oferecem benefícios frente às soluções atuais. E quando olhamos para essas ferramentas, notamos uma série de fatores estruturais, operacionais e tecnológicos responsáveis pelos custos elevados:

❌ **Infraestrutura física cara e limitada**

Sistemas de telefonia tradicionais dependem de cabos, centrais físicas, manutenções recorrentes e instalações que exigem investimentos iniciais altos. Além disso, cada expansão necessária, como a criação de novos ramais, implica em custos adicionais com equipamentos e cabeamento.

❌ **Manutenção constante**

A telefonia analógica é mais suscetível a falhas técnicas, exigindo manutenção constante, mão de obra especializada e atendimentos presenciais. Esses custos operacionais, embora nem sempre visíveis de imediato, pesam no orçamento e comprometem a saúde financeira da empresa.

❌ **Dificuldade de escalabilidade**

Para empresas que utilizam sistemas tradicionais, crescer exige custos com infraestrutura (novas linhas, equipamentos, espaço físico). Além disso, antes de cada etapa, é preciso planejamento antecipado, o que acaba limitando a flexibilidade das operações frente às adversidades.

❌ **Cobranças por chamadas**

Na telefonia tradicional, além dos custos já comentados acima, as empresas ainda precisam custear as chamadas tarifadas por minuto (DDD e DDI). Sem contar os gastos elevados, gerados por chamadas entre filiais em diferentes estados.

❌ **Falta de integração com sistemas digitais**

Sistemas de PABX convencionais não permitem automações de atendimento, CRM, relatórios de performance, gravação em nuvem, etc. Com isso, muitas empresas acabam contratando soluções paralelas para solucionar problemas, o que encarece ainda mais toda a operação.

Se essa é a realidade da sua empresa, o PABX Virtual é a solução para reduzir custos e aumentar a eficiência operacional. **Saiba como nas próximas seções!**

2 O QUE É O PABX VIRTUAL E SEUS PRINCIPAIS RECURSOS

O PABX Virtual é uma solução de telefonia empresarial baseada em nuvem. Com ele, toda a comunicação da sua empresa é gerenciada pela internet, eliminando a necessidade de centrais físicas, cabeamento e altos custos com tarifas tradicionais.

As chamadas são realizadas via VoIP (Voice over Internet Protocol), tecnologia que permite fazer ligações pela internet, garantindo mobilidade, economia e maior eficiência para sua operação.

Além de garantir uma operação mais estratégica através de funcionalidades inteligentes, o PABX Virtual é uma ótima escolha para empresas que desejam economizar e ganhar eficiência.

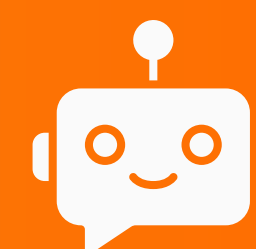
SOFTPHONE

Ramal com mobilidade em dispositivos como smartphones, tablets e notebooks, sem a necessidade de aparelhos IPs e demais instalações.



URA DE ATENDIMENTO

Chamadas direcionadas com agilidade e de forma automática através de menus personalizados dentro da ferramenta.



PAINEL DE GESTÃO

Visualização simplificada e intuitiva de toda a operação de vendas, com acesso facilitado a dados como tempo médio de atendimento, tempo de espera em linha e mais.



0800

Número com mais credibilidade que centraliza a comunicação das empresas e permitindo que mais chamadas sejam recebidas através da gratuidade da ligação.



GRAVADOR DE CHAMADAS

Gravação e armazenamento de arquivos de gravações de chamadas realizadas pela equipe com acesso facilitado para monitoramento do discurso de vendas do time.



DISCADOR AUTOMÁTICO

Disparo automático de chamadas em massa, conectadas diretamente a agentes ou sistemas de atendimento, otimizando o tempo e a eficiência das operações.



FILA DE ATENDIMENTO

Sistema que organiza as chamadas recebidas pelas empresas por ordem de chegada, garantindo mais agilidade e organização nos atendimentos.



INTEGRAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

Facilidade ao integrar com outros sistemas como CRMs e ERPs para armazenamento de arquivos e otimização do fluxo de trabalho.



TELEFONIA TRADICIONAL VS PABX VIRTUAL

Quando comparamos o sistema de telefonia tradicional com o PABX em Nuvem, a economia não mente. Para falar mais sobre isso, vamos fazer uma estimativa baseada em médias de mercado utilizando como base uma empresa com 60 funcionários:

CATEGORIA	PABX ANALÓGICO	PABX VIRTUAL
CENTRAL FÍSICA	R\$8.000 a R\$15.000	Não necessária
INFRAESTRUTURA	R\$6.000 a R\$12.000	Não necessária <i>(Funciona via internet)</i>
APARELHOS TELEFÔNICOS	R\$6.000 (60x R\$100)	Opcional <i>(Pode usar softphone)</i>
TOTAL INICIAL APROXIMADO	R\$20.000 a R\$33.000	R\$0 a R\$6.000
		<i>(Economia de até 80%)</i>

CATEGORIA	PABX ANALÓGICO	PABX VIRTUAL
MANUTENÇÃO E SUPORTE	R\$800 a R\$1.500 /mês	Incluso no plano mensal
CONTA TELEFÔNICA	R\$3.000 a R\$8.000 /mês	Tarifas reduzidas ou inclusas
TROCAS DE EQUIPAMENTOS	Custo Eventual	Não se aplica <i>(Sistema em Nuvem)</i>
TOTAL MENSAL APROXIMADO	R\$3.800 a R\$9.500	R\$760 a R\$1.900
		<i>(Economia de até 80%)</i>

Ao migrar para o PABX Virtual, é possível reduzir significativamente essas despesas: **sendo até 80% nos gastos com telefonia**, graças à eliminação de cabos, centrais físicas e a adoção de chamadas via internet, mais baratas e fáceis de gerenciar.

3 COMO O **PABX VIRTUAL** REDUZ OS CUSTOS DA SUA OPERAÇÃO

Empresas que migram do PABX analógico para o PABX virtual conseguem reduzir entre até 80% dos custos com telefonia.

Essa economia vem da combinação de vários fatores estruturais e operacionais:

Eliminação de infraestrutura física e manutenção

Com o PABX virtual, não é necessário investir em centrais telefônicas, cabeamento ou manutenção técnica presencial. Toda a estrutura funciona em nuvem, com atualizações automáticas e suporte remoto já incluído no serviço, o que representa uma redução significativa nos custos.

Integração entre filiais com ramal gratuito

Equipes distribuídas entre diferentes unidades, cidades ou estados podem se comunicar como se estivessem no mesmo escritório. Isso porque, a discagem por ramal, sem custo adicional por chamada, elimina gastos com DDD e facilita a colaboração entre os setores.

Mobilidade e home office sem perda de produtividade

Com o Softphone é possível que a sua equipe receba e realize chamadas do computador ou celular, mantendo a produtividade mesmo fora do escritório. Isso reduz despesas com estrutura física e dá mais flexibilidade à sua operação de vendas.

 **DICA
PRÁTICA**

Com um diagnóstico detalhado da sua operação, é possível identificar gargalos invisíveis, mas que podem estar afetando o planejamento financeiro da sua empresa.

**QUERO UM DIAGNÓSTICO
GRATUITO DA MINHA OPERAÇÃO**



4 **MAIS QUE ECONOMIA: EFICIÊNCIA E ESCALABILIDADE SIMPLIFICADA**

Embora muitas empresas busquem a economia oferecida pelo sistema, migrar para o PABX virtual vai muito além da redução de custos. Isso porque, a solução também entrega ganhos operacionais importantes e que impactam a produtividade e a qualidade do atendimento:

Agilidade no atendimento

Com chamadas mais estáveis, transferência rápida entre ramais e integração com plataformas de atendimento, sua equipe ganha velocidade e eficiência no contato com clientes e parceiros.

Monitoramento e relatórios em tempo real

Acompanhe indicadores de desempenho, volume de chamadas, tempo médio de atendimento e outros dados essenciais para tomada de decisão, tudo em um painel intuitivo e em tempo real.

Facilidade de expansão

Precisa abrir uma nova filial ou contratar mais colaboradores? Com o PABX virtual, adicionar ramais ou integrar novas unidades leva apenas alguns minutos, sem investimentos em infraestrutura.

Suporte técnico ágil e remoto

Sem depender de visitas técnicas presenciais, o suporte é feito remotamente e de forma imediata, garantindo mais estabilidade e menos tempo de inatividade.

Segurança de dados

As soluções em nuvem oferecem camadas robustas de segurança para proteger as comunicações internas e externas da empresa, com criptografia e backups automáticos.

5 ETAPAS DA MIGRAÇÃO PARA O PABX VIRTUAL

Aqui na Baldussi Telecom, a migração para o PABX Virtual é conduzida de forma segura, planejada e sem interrupções na operação. Todo o processo é dividido em etapas claras, com a participação de diferentes áreas para garantir uma implantação eficiente e estruturada:



DIAGNÓSTICO

1

Tudo começa com o time de Customer Success recebendo a solicitação e entendendo o contexto da empresa. A partir daí, iniciamos a análise do cenário atual para identificar necessidades, gargalos e oportunidades.

A equipe administrativa realiza a coleta de dados cadastrais e a conferência da documentação necessária para viabilizar a implantação.

2



PLANEJAMENTO



KICK-OFF

3

É feita a reunião inicial de alinhamento com o cliente. Aqui, definimos expectativas, responsabilidades e construímos um plano de ação detalhado para essa transição.

Enquanto o cliente se organiza internamente, nós realizamos a separação técnica: levantamento de usuários, números, licenças e demais informações necessárias para ativação do sistema.

4



PREPARAÇÃO



IMPLANTAÇÃO

5

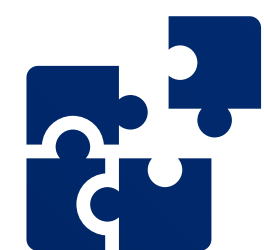
A equipe de Suporte realiza a implantação técnica, seguindo um checklist rigoroso com testes, homologações e validações para garantir que tudo funcione perfeitamente antes da ativação oficial.

Com tudo testado e pronto, os serviços de telecomunicação são formalmente ativados, sem necessidade de obras ou instalações físicas.

6



ATIVAÇÃO



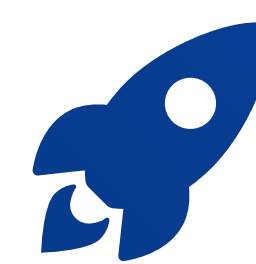
FECHAMENTO DO
ONBOARDING

7

Após a ativação, o time de CS finaliza o onboarding com o cliente, coleta feedbacks e envia a pesquisa de satisfação, utilizada para que possamos melhorar sempre.

Aqui, o cliente passa a contar com acompanhamento contínuo, com suporte especializado sempre disponível e revisões periódicas para garantir a performance do sistema.

8



INÍCIO DO
ONGOING

E PRONTO, MAIS UM CLIENTE SATISFEITO NA BASE!

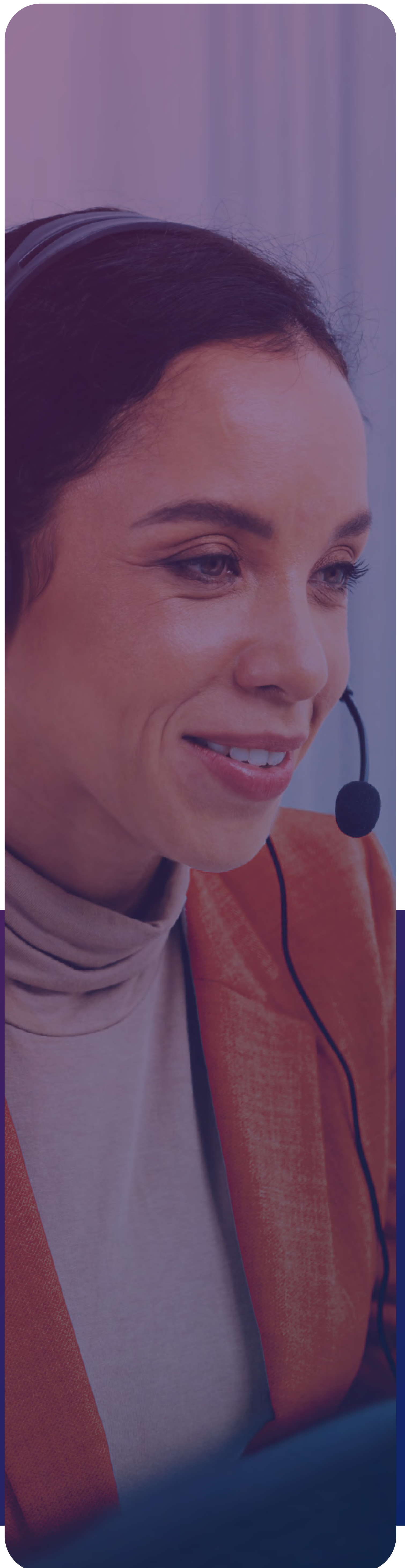
MIGRAR PARA O PABX VIRTUAL REPRESENTA MUITO MAIS DO QUE CORTE DE CUSTOS.

É uma decisão estratégica e que impacta diretamente a eficiência da operação, a escalabilidade da empresa e a qualidade do atendimento ao cliente.

Além da economia comprovada de até 80% nos custos com telefonia, empresas que adotam essa solução ganham agilidade, flexibilidade e controle, com tecnologia de ponta, suporte remoto e total segurança dos dados.

As empresas que já modernizaram sua comunicação com a Baldussi Telecom estão colhendo resultados concretos. São mais de **2.000 clientes atendidos em todo o país**, com avaliações positivas que reforçam a confiança e a credibilidade do nosso time.

Solicite agora uma demonstração gratuita com um especialista da Baldussi Telecom e descubra como transformar a comunicação da sua empresa



Saiba Mais



www.baldussi.com.br

0800 **591** 2386

baldussi
TELECOM